



คำสั่ง กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๖
ที่ ๓๓ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการตามโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยสามารถแก้ไขปัญหาหรือช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อนให้ได้รับความเป็นธรรม ถูกต้อง ตามกฎ ก.ตร. ว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๔๗ และกฎ ก.ตร. ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบดำเนินการโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. ผู้บังคับกองร้อย (สบ.๒) กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๖ เป็นหัวหน้าคณะกรรมการ
๒. รองผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๖ เป็นรองหัวหน้าคณะกรรมการ
๓. ผู้บังคับหมวด (สบ๑) หรือ รองผู้บังคับหมวด หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๖๑ - ๓๓๖๔ และหมวดมวลชนสัมพันธ์ กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๖ เป็นคณะกรรมการ
๔. จำกองร้อยฯ เจ้าหน้าที่เสมียนงานการข่าว, งานแผนงานและงบประมาณ, งานส่งกำลังบำรุง, งานกิจการพลเรือน, งานการเงิน, เจ้าหน้าที่พยาบาล กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๖ เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ
๕. เจ้าหน้าที่เสมียนงานธุรการกำลังพลและวินัย กองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๖ เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ

- อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการ ดังนี้
๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำหน่วย เพื่อรองรับการร้องทุกข์ของข้าราชการตำรวจและประชาชน พร้อมทั้งติดตั้งตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ไว้ ณ ที่ตั้งหน่วย ติดข้อความว่า "ตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้อย ตชด.๓๓๖"
 ๒. หัวหน้าคณะกรรมการ, รองหัวหน้าและคณะกรรมการ ดำเนินการวิเคราะห์เรื่องที่ได้รับความร้องทุกข์ เพื่อพิจารณาแก้ไขใกล้เกลี่ยปัญหาในเบื้องต้นให้ผู้ร้องทุกข์ได้รับความถูกต้อง เป็นธรรม หรือรับทราบข้อเท็จจริงด้วยความเข้าใจ ตามหลักเกณฑ์กฎระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ตามรัฐธรรมนูญภายในอำนาจของคณะกรรมการ เพื่อลดปัญหาการร้องเรียนหรือยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ไปยังผู้บังคับบัญชาชั้นสูงหรือหน่วยงานอื่น จนเกิดความเสียหายต่อหน่วย
 ๓. เรื่องราวร้องทุกข์กรณีใดที่หน่วยไม่สามารถช่วยเหลือ แก้ไขในเบื้องต้นได้หรือเป็นเรื่องราวร้องทุกข์ที่เป็นความผิดทางอาญาที่มีอัตราโทษสูง เรื่องราวที่เกี่ยวกับความมั่นคงของชาติ หรือปัญหาสำคัญและร้ายแรง ที่ต้องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและมีความรู้เฉพาะเรื่องนั้น ๆ เป็นผู้ร่วมพิจารณา ให้ส่งหนังสือร้องทุกข์ และรวบรวมหลักฐาน ส่งให้คณะกรรมการระดับ กองกำกับฯ พิจารณาต่อไป
 ๔. ให้รวบรวมเป็นข้อมูลสถิติ รายงานให้ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๓ ทราบทุกวันที่ ๕ ของเดือน ตามแบบรายงานที่ได้กำหนดไว้

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

พันตำรวจตรี

(ธวัชชัย สุรินตะ)

ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๖